



ALGEMENE VOORWAARDEN FOCUS ONDERWIJS

ALGEMEEN

Artikel 1: Toepasselijkheid en begrippen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Focus Onderwijs rechten en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Onderwijsinstelling verstrekt of levert.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. In deze algemene voorwaarden wordt onder de navolgende met hoofdletter aangeduide begrippen verstaan als volgt:
 - Focus Onderwijs: Focus Onderwijs B.V.;
 - Onderwijsinstelling: de met een unieke BRIN te identificeren school voor primair onderwijs in Nederland, ongeacht de rechtsvorm of enig samenwerkingsverband waarvan deze deel uitmaakt, die een overeenkomst sluit met Focus Onderwijs;
 - Dienst: de terbeschikkingstelling van het gebruik van Focus PO (een methode-overstijgend onderwijsplansysteem voor de groepen 1 tot en met 8 van het primair onderwijs met als doel om opbrengstgericht en passend onderwijs te organiseren op school-, groeps- en leerlingniveau en bestaat uit twee hoofdcomponenten; enerzijds de verzameling en presentatie van opbrengstdata en anderzijds de planning van een passend school- of leerlingaanbod en interventies).

Artikel 2: Aanbiedingen

Alle aanbiedingen en andere uitingen van Focus Onderwijs, zoals op haar website, zijn vrijblijvend, tenzij door Focus Onderwijs schriftelijk anders is aangegeven.

Artikel 3: Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
 2. Focus Onderwijs is gerechtigd om op elk moment de prijzen aan te passen. Deze aanpassing heeft geen invloed op lopende overeenkomsten tot het einde van de vigerende looptijd daarvan.
 3. Verschuldigde bedragen worden door Onderwijsinstelling betaald volgens op de factuur vermelde betalingscondities en binnen 30 dagen na factuurdatum.
 4. Indien de Onderwijsinstelling in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Onderwijsinstelling. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Onderwijsinstelling.
-



Artikel 4: Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
2. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met een periode van telkens één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden, tenzij Focus Onderwijs deze tijdig schriftelijk (waaronder per e-mail) of Onderwijsinstelling deze tijdig digitaal via het account opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de looptijd.
3. Focus Onderwijs zal telkens vier (4) weken voor het einde van de looptijd Onderwijsinstelling op de hoogte stellen van de stilzwijgende verlenging.

Artikel 5: Bescherming van persoonsgegevens en beveiliging

1. Op alle overeenkomsten zijn van toepassing de bepalingen die zijn opgenomen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0. en de daaruit voortvloeiende Verwerkersovereenkomst Focus PO. Onderwijsinstelling zal na sluiting van een overeenkomst zorgdragen voor ondertekening en verstrekking van de Verwerkersovereenkomst Focus PO aan Focus Onderwijs.
2. Indien Focus Onderwijs op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging.
3. Focus Onderwijs staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
4. De door of vanwege Focus Onderwijs aan Onderwijsinstelling verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Onderwijsinstelling als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Onderwijsinstelling kenbaar worden gemaakt indien en voor zover noodzakelijk. Focus Onderwijs is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
5. Onderwijsinstelling zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en altijd anti-virus-programmatuur in werking hebben en alle overige nodige beveiligingsmaatregelen treffen.
6. Focus Onderwijs zal de door Onderwijsinstelling in het kader van de overeenkomst verstrekte persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor het doel waarvoor ze worden verzameld en verwerkt. Focus Onderwijs mag de persoonsgegevens echter wel langer verwerken voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, mits Focus Onderwijs passende maatregelen treft ter bescherming van Onderwijsinstelling en enige andere betrokkene. Focus Onderwijs zal de persoonsgegevens ten grondslag aan de verwerking anonimiseren dan wel pseudonimiseren. Persoonsgegevens die herleidbaar zijn tot Onderwijsinstelling of enige andere betrokkene mogen slechts openbaar worden gemaakt met de expliciete toestemming van Onderwijsinstelling. Focus Onderwijs draagt er zorg voor dat alle van Onderwijsinstelling ontvangen persoonsgegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven.

Artikel 6: Voorbehoud van rechten en opschorting

1. Rechten worden in voorkomend geval aan Onderwijsinstelling verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Onderwijsinstelling alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.
2. Focus Onderwijs kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Onderwijsinstelling alle aan Focus Onderwijs verschuldigde bedragen heeft voldaan.



Artikel 7: Risico-overgang

Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Onderwijsinstelling op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Onderwijsinstelling of een hulppersoon van Onderwijsinstelling zijn gekomen.

Artikel 8: Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van een overeenkomst aan Onderwijsinstelling ter beschikking gestelde dienst, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Focus Onderwijs, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Onderwijsinstelling verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend.
2. Een aan Onderwijsinstelling toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en geldt uitsluitend voor de Onderwijsinstelling.
3. Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Focus Onderwijs steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan Onderwijsinstelling (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Onderwijsinstelling zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
4. Focus Onderwijs is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Onderwijsinstelling is overeengekomen en de daarvoor geldende vergoeding is overeengekomen.

Artikel 9: Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van die overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit die overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Onderwijsinstelling en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Onderwijsinstelling of een door Onderwijsinstelling in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
2. Indien Onderwijsinstelling op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van die overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Onderwijsinstelling bewijst dat Focus Onderwijs ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Focus Onderwijs voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. Onderwijsinstelling is niet gerechtigd een overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
4. Elk der partijen kan een overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig -



surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

5. Focus Onderwijs kan een overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de organisatie van Onderwijsinstelling direct of indirect wijzigt. Focus Onderwijs is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval Onderwijsinstelling onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Onderwijsinstelling tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van Onderwijsinstelling tot toegang en/of gebruik van de Dienst van Focus Onderwijs, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Focus Onderwijs vereist is.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Focus Onderwijs wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Onderwijsinstelling overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Is de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Focus Onderwijs voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 2.500 (vijfentwintig honderd Euro) bedragen.
2. De aansprakelijkheid van Focus Onderwijs voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers/partners van Onderwijsinstelling is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Focus Onderwijs verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
3. Dit artikel inzake aansprakelijkheid laat onverlet de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Focus Onderwijs die in een overeenkomst of in deze algemene voorwaarden zijn beschreven.
4. Tenzij nakoming door de Focus Onderwijs blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Focus Onderwijs wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Onderwijsinstelling Focus Onderwijs onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Focus Onderwijs ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Focus Onderwijs in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Onderwijsinstelling de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Focus Onderwijs meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Focus Onderwijs vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Onderwijsinstelling voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
6. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Focus Onderwijs zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.



Artikel 11: Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Focus Onderwijs wordt, naast hetgeen op grond van de wet geldt, onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Focus Onderwijs, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iii) niet voorhanden zijnde of incorrecte landelijke normeringsgegevens en (iv) elektriciteitsstoring, storing van internet, hosting, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten.
2. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomsten tussen Focus Onderwijs en Onderwijsinstelling worden beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

DE DIENST

De in dit onderdeel van de algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden van toepassing indien Focus Onderwijs de Dienst ten behoeve van Onderwijsinstelling verricht.

Artikel 13: Duur Dienst

De overeenkomst gaat in op het moment dat de Onderwijsinstelling online een bestelling voor een abonnement plaatst.

Artikel 14: Proefabonnement en aanmaken account

1. Een Onderwijsinstelling kan eenmalig een gratis proefabonnement aanvragen.
2. Bij het aanmaken van een proefabonnement en/of plaatsen van een bestelling dient de Onderwijsinstelling via de registratiepagina op de website van Focus Onderwijs de gegevens te verstrekken over Onderwijsinstelling, het factuuradres en de gekozen abonnementsvorm en dient voorts akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Degene die namens een Onderwijsinstelling een account aanmaakt of een bestelling plaatst is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte gegevens en staat in voor zijn of haar bevoegdheid de Onderwijsinstelling te vertegenwoordigen.
4. Een proefabonnement heeft altijd een vaste looptijd van zes (6) weken en eindigt van rechtswege na het verstrijken van deze duur.

Artikel 15: Uitvoering van de Dienst

1. Het staat Onderwijsinstelling niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Focus Onderwijs verleende Dienst. In het bijzonder is Onderwijsinstelling niet gerechtigd de Dienst te (doen) gebruiken of het gebruik actief of passief ter beschikking te stellen aan een andere onderwijsinstelling ongeacht of deze andere onderwijsinstelling deel uitmaakt van een zelfde rechtspersoon of samenwerkingsverband als Onderwijsinstelling.



2. Focus Onderwijs kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Onderwijsinstelling geldende procedures tot gevolg heeft, zal Focus Onderwijs de Onderwijsinstelling hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Onderwijsinstelling. In dat geval kan Onderwijsinstelling de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Focus Onderwijs de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
3. Focus Onderwijs kan de uitvoering van de Dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Focus Onderwijs is niet gehouden specifiek voor Onderwijsinstelling bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
4. Focus Onderwijs kan de Dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Focus Onderwijs zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.
5. Focus Onderwijs is nimmer gehouden Onderwijsinstelling een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de Dienst aan Onderwijsinstelling ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.

Artikel 16: Conformiteit Dienst

1. Van de Onderwijsinstelling wordt verwacht dat deze zich vooraf, door middel van een proefabonnement en informatie op de website, heeft vergewist van de wijze waarop Focus Onderwijs middels de Dienst opbrengstdata verwerkt en presenteert, en de onderwijskundige uitgangspunten waarop Dienst is gebaseerd.
2. Onderwijsinstelling accepteert de Dienst en het gebruik ervan "as is" en met alle eigenschappen die daaraan zijn verbonden. Focus Onderwijs staat er niet voor in dat de in het kader van de Dienst ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en/of zonder onderbrekingen functioneert. Focus Onderwijs zal zich er voor inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. Focus Onderwijs kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Focus Onderwijs is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
3. Focus Onderwijs is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
4. Focus Onderwijs staat er niet voor in dat de in het kader van de Dienst ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving of andere externe ontwikkelingen.
5. Focus Onderwijs is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor onderwijskundige beslissingen die Onderwijsinstelling neemt op basis van de databewerking en datapresentatie van de Dienst, niet op school, niet op groeps- en niet op leerlingniveau. Voorts is Focus Onderwijs niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van een onjuiste selectie en import van leerlinggegevens uit het leerlingvolgsysteem van de Onderwijsinstelling in de Dienst als gevolg van menselijk handelen, een technisch mankement of welke oorzaak dan ook.

Vastgesteld op

10 november 2019