



ALGEMENE VOORWAARDEN HELDER ONDERWIJSADVIES

HELDER Onderwijsadvies is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67310354.

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van en rechtsbetrekking of overeenkomst tussen HELDER Onderwijsadvies en een Opdrachtgever voor het verrichten van werkzaamheden door of namens HELDER Onderwijsadvies.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. HELDER Onderwijsadvies en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien HELDER Onderwijsadvies niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat HELDER Onderwijsadvies in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: Offertes

1. Alle offertes van HELDER Onderwijsadvies bevatten een beschrijving van de doelstelling(en), de te verrichten werkzaamheden en een voorstel tot facturering en zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
 2. Tenzij anders aangegeven, zijn de vermelde prijzen in de offerte exclusief btw en andere heffingen van overheidswege. Trainingen ten behoeve van onderwijsprofessionals kunnen vrijgesteld van btw worden aangeboden. Een eventuele vrijstelling voor btw wordt expliciet in de overeenkomst vermeld.
 3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van wat in de offerte is vermeld, dan ontstaat gebondenheid voor HELDER Onderwijsadvies uitsluitend na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding daarvan.
 4. Een samengestelde prijsopgave verplicht HELDER Onderwijsadvies niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. De offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
 5. De Opdrachtgever heeft na ondertekening van de offerte 14 dagen bedenktijd. In geval van bedenking laat de Opdrachtgever dit schriftelijk weten aan HELDER Onderwijsadvies. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.
-



Artikel 3: Contractsduur, uitvoeringstermijn, uitvoering, wijziging overeenkomst en prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen HELDER Onderwijsadvies en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn of een tekortschieten dient de Opdrachtgever HELDER Onderwijsadvies schriftelijk in gebreke te stellen met hantering van een redelijke termijn van ten minste zeven (7) werkdagen.
3. HELDER Onderwijsadvies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. HELDER Onderwijsadvies heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien door HELDER Onderwijsadvies of door HELDER Onderwijsadvies ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. HELDER Onderwijsadvies is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan HELDER Onderwijsadvies de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HELDER Onderwijsadvies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HELDER Onderwijsadvies worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft HELDER Onderwijsadvies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan HELDER Onderwijsadvies ter beschikking heeft gesteld. HELDER Onderwijsadvies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HELDER Onderwijsadvies is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. HELDER Onderwijsadvies is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de daadwerkelijke of foutieve toepassing van de tijdens de activiteiten in de overeenkomst verworven kennis en vaardigheden door medewerkers van de Opdrachtgever dan wel de Opdrachtgever zelf of door de gevolgen van tekortschietend management.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig in overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. HELDER Onderwijsadvies zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is HELDER Onderwijsadvies gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen HELDER Onderwijsadvies bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder



begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van HELDER Onderwijsadvies op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

11. Indien HELDER Onderwijsadvies met de Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is HELDER Onderwijsadvies niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van externe kosten of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
12. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

Artikel 4: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. HELDER Onderwijsadvies is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden,
 - indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - indien na het sluiten van de overeenkomst HELDER Onderwijsadvies ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, of
 - indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van HELDER Onderwijsadvies kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is HELDER Onderwijsadvies bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van HELDER Onderwijsadvies kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van HELDER Onderwijsadvies op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien HELDER Onderwijsadvies de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
4. Indien HELDER Onderwijsadvies tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op welke manier dan ook ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is HELDER Onderwijsadvies gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is HELDER Onderwijsadvies gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door HELDER Onderwijsadvies, zal HELDER Onderwijsadvies in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever



toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor HELDER Onderwijsadvies extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij HELDER Onderwijsadvies anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het HELDER Onderwijsadvies vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van HELDER Onderwijsadvies op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Overmacht

1. HELDER Onderwijsadvies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent op grond van de wet geldt, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HELDER Onderwijsadvies geen invloed kan uitoefenen, waardoor HELDER Onderwijsadvies niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, zoals ziekte of overlijden van een familielid. HELDER Onderwijsadvies kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten dan wel online uitvoeren. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zover HELDER Onderwijsadvies ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtgever het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte verschuldigd.

Artikel 6: Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. HELDER Onderwijsadvies is gerechtigd om het bedrag van de overeenkomst vooraf voor het geheel, periodiek en/of in gedeeltes te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan, zonder nadere aankondiging, een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het verschuldigde.
3. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan HELDER Onderwijsadvies verschuldigde. Bezwaren tegen de verschuldigdheid of hoogte van een factuur dienen binnen 14 na de datum van de factuur schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan HELDER Onderwijsadvies en schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Opdrachtgever met een minimum van € 250,00 alsmede alle proceskosten.



Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Indien HELDER Onderwijsadvies aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling en overigens in deze algemene voorwaarden is geregeld.
2. Indien HELDER Onderwijsadvies aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van HELDER Onderwijsadvies beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan eenmaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de overeenkomst een duur (looptijd) heeft van meer dan een jaar dan is dit bedrag beperkt tot een waarde gelijk aan eenmaal de factuurwaarde over een periode van 12 maanden.
3. De aansprakelijkheid van HELDER Onderwijsadvies is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. HELDER Onderwijsadvies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeerde winst of omzet of schade en nadeel van derden.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HELDER Onderwijsadvies aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan HELDER Onderwijsadvies toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HELDER Onderwijsadvies.

Artikel 8: Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart HELDER Onderwijsadvies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. De Opdrachtgever is gehouden HELDER Onderwijsadvies zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HELDER Onderwijsadvies, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HELDER Onderwijsadvies en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 9: Intellectueel eigendom

HELDER Onderwijsadvies behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. HELDER Onderwijsadvies heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10: Trainingen

1. De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing op trainingen, ongeacht de titel of benaming ervan, aangeboden door HELDER Onderwijsadvies. Een training kan bestaan uit een of meerdere bijeenkomsten en heeft als doel de professionalisering van beroepsbeoefenaren in het onderwijs.
2. De Opdrachtgever heeft het recht een training schriftelijk (waaronder per e-mail) te annuleren. Annulering door de Opdrachtgever kan tot 6 weken voor de overeengekomen startdatum van de training kosteloos geschieden. Bij annulering tot 4 weken voor de startdatum van de training wordt 50% van het overeengekomen bedrag voor de training in rekening gebracht. Bij latere annulering is 100% van het overeengekomen bedrag voor de training in verschuldigd. Bij een meerdaagse training geldt de eerste dag van de meerdaagse training als de startdatum.



3. Afmelding van of annulering voor een of meer deelnemers aan een training met open inschrijving doet, ongeacht het moment daarvan, geen afbreuk aan de verschuldigdheid. Een deelnemer kan wel vervangen worden door een andere deelnemer mits zulks uiterlijk 1 week voor de startdatum aan HELDER Onderwijsadvies per e-mail is medegedeeld.
4. HELDER Onderwijsadvies heeft het recht, in geval van bijzondere omstandigheden of bij onvoldoende aanmeldingen, een training te annuleren, te onderbreken of de trainingsdatum of -data te wijzigen. In dergelijke gevallen zal met de Opdrachtgever of de deelnemers overleg worden gepleegd over alternatieven. HELDER Onderwijsadvies aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor eventuele kosten of enig nadeel van de Opdrachtgever, de deelnemers of anderen die voortvloeien uit annulering, onderbreking of wijziging.
5. HELDER Onderwijsadvies heeft steeds het recht om de uitvoering van de training op te schorten of deelnemer(s) van deelname uit te sluiten indien de Opdrachtgever niet of niet-tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. Alle intellectuele eigendomsrechten op de trainingmaterialen berusten bij HELDER Onderwijsadvies en alle rechten erop zijn voorbehouden.
7. Trainingmaterialen en informatie verstrekt in het kader van training is uitsluitend bedoeld en geschikt voor onderwijsdoeleinden en geen vervanging voor advies. Deelnemers en HELDER Onderwijsadvies zijn zelf verantwoordelijk voor de wijze van inzet hiervan.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij HELDER Onderwijsadvies partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van HELDER Onderwijsadvies is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft HELDER Onderwijsadvies het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12: Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn opgenomen op de website van HELDER Onderwijsadvies (www.helderonderwijsadvies.nl).

Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de betreffende rechtsbetrekking of overeenkomst met HELDER Onderwijsadvies.

Vastgesteld op

6 augustus 2020

